

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Opdrachtgever of klant: de natuurlijke- of rechtspersoon, vennootschap, partij of partijen die Erasmus Centre for Entrepreneurship B.V. een opdracht geeft respectievelijk geven of overeenkomst sluiten respectievelijk hebben afgesloten.

1.2 Deelnemer of gast: De natuurlijke perso(o)n(en)aan wie, door het Erasmus Centre for Entrepreneurship B.V., op grond van een met de opdrachtgever respectievelijk klant gesloten opdracht respectievelijk overeenkomst één of meerdere (horeca)diensten (verder omschreven als diensten) moet worden verleend. Waar in de voorwaarden van deelnemer, gast of klant wordt gesproken wordt zowel deelnemer, gast als klant bedoeld tenzij uit de inhoud van de bepaling en haar strekking noodzakelijkerwijze voortvloeit dat slechts één van deze bedoeld kan zijn.

1.3 Opdrachtnemer: Erasmus Centre for Entrepreneurship B.V., hierna te noemen ECE en/of opdrachtnemer.

1.4 Opdracht: de diensten die opdrachtnemer voor (een) opdrachtgever(s) verricht in het kader van een overeenkomst van opdracht zoals neergelegd in art. 7:400 BW, inhoudende het faciliteren en/of verzorgen van een cursus en/of opleiding en/of facilitering van ruimte en/of catering.

1.5 Overeenkomst: Een overeenkomst tussen ECE en een klant terzake een of meer door ECE te verlenen diensten tegen een door de klant te betalen prijs. In plaats van de term overeenkomst kan ook de term reservering, respectievelijk boeking, respectievelijk inschrijving worden gebruikt.

1.6 Gastheer/docent: Degene die ECE vertegenwoordigt bij het afsluiten en uitvoeren van de overeenkomsten.

1.7 Verlenen van diensten: De door ECE verleende diensten waaronder valt het ter beschikking stellen van (zaal)ruimte en/of terreinen en/of opleidingen en/of het verstrekken van spijs en/of drank, alles met alle daarbij behorende werkzaamheden en diensten en alles in de ruimste zin des woords.

1.8 Reserveringswaarde (de waarde van de opdracht of overeenkomst): De totale omzetverwachting van ECE exclusief bedieningsgeld en BTW terzake een met een klant gesloten opdracht en/of overeenkomst, welke verwachting is gebaseerd op de binnen ECE opgedane ervaringen.

1.9 Annulering: De in schriftelijke vorm door de klant aan ECE gedane mededeling dat van één of meer overeengekomen diensten geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt, dan wel de in schriftelijke vorm door ECE aan de klant gedane mededeling dat één of meer overeengekomen diensten geheel of gedeeltelijk niet verstrekt zullen worden.

1.10 No-show: Het zonder annulering niet gebruik maken door een gast van een op grond van een opdracht of overeenkomst te verstrekken dienst.

1.11 Groep: een groep van 10 of meer personen aan wie door ECE één of meer diensten moeten worden verleend krachtens één of meer als samenhangend te beschouwen opdracht(en) en/of overeenkomst(en).

1.12 Individu: Iedere persoon die niet behoort tot een groep volgens de bovengenoemde definitie.

1.13 Goederen: Alle goederen, daaronder begrepen gelden, geldswaarden en geldswaardige papieren.

1.14 Kurkengeld: Het bedrag verschuldigd terzake het in de ruimte van ECE nuttigen van niet door ECE verstrekte drank.

1.15 Keukengeld: Het bedrag verschuldigd terzake het in de ruimte van ECE nuttigen van niet door ECE verstrekte spijzen.

1.16 Omzetgarantie: Een schriftelijke verklaring van de klant dat terzake een of meer opdracht(en) en/of overeenkomst(en) door ECE minimaal een bepaald bedrag aan omzet zal worden gerealiseerd.

1.17 Artikel titels dienen uitsluitend ter referentie. Er kunnen geen rechten aan worden ontleend.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn met uitsluiting van alle andere algemene voorwaarden van toepassing op de totstandkoming en de inhoud van alle opdrachten en/of overeenkomsten die ECE aangaat en accepteert, alsmede op alle aanbiedingen terzake de totstandkoming van deze opdrachten en/of overeenkomsten. Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangevuld vanuit ECE met meer productspecifieke bijzondere voorwaarden voor delen van onze activiteiten.

2.2 Afspraken die van deze algemene voorwaarden afwijken zijn voor ECE slechts bindend, indien deze door haar uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd. Afspraken met of toezeggingen van een medewerker van ECE zijn voor ECE niet bindend, tenzij deze afspraken of toezeggingen door ECE schriftelijk zijn bevestigd.

2.3 Deze algemene voorwaarden strekken mede ten behoeve van alle natuurlijke en rechtspersonen waarvan ECE gebruik maakt of heeft gemaakt bij het sluiten en/of uitvoeren van een opdracht en/of overeenkomst of een andere overeenkomst of bij het exploiteren van ECE.

2.4 Zijn deze algemene voorwaarden eenmaal rechtsgeldig toepasselijk verklaard op een bepaalde opdracht en/of overeenkomst, dan wordt de laatst geldende versie van de algemene voorwaarden toepasselijk geacht op alle volgende overeenkomsten tussen dezelfde partijen, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

2.5 Eventuele opleidingen worden gevolgd en gegeven naar de richtlijnen die zijn samengevat in de specifieke brochure en/of bij de aanvang uitgereikte programmaoverzichten. De deelnemer is verplicht zich bij de aanvang van de opleiding op de hoogte te stellen van deze richtlijnen en daarnaar te handelen.

2.6 Eventuele in de publicaties en brochure(s) van ECE vermelde accreditaties kunnen verlopen of worden ingetrokken. ECE behoudt zich het recht voor naar aanleiding daarvan aanpassingen in het curriculum door te voeren danwel opleidingen te schrappen. Ingeval ECE besluit een opleiding te schrappen dan krijgt opdrachtgever de reeds betaalde cursusgelden teruggestort. Opdrachtgever ontleent aan deze omstandigheden geen recht op vergoeding van enigerlei schade of derving van inkomsten.

2.7 ECE stelt de curricula van de aangeboden opleidingen vast en kan deze te allen tijde, zonder opgaaf van redenen, wijzigen.

Artikel 3 Totstandkoming van opdrachten en/of overeenkomsten

3.1 ECE kan te allen tijde om welke reden dan ook het sluiten van een overeenkomst en/of opdracht weigeren, behoudens indien een zodanige weigering geschiedt louter op één of meer gronden vermeld in artikel 429 quater Wetboek van Strafrecht (discriminatie).

3.2 Alle door ECE gedane aanbiedingen terzake van de totstandkoming van een opdracht en/of overeenkomst zijn vrijblijvend en onder het voorbehoud "zolang de voorraad (c.q. capaciteit) strekt". Doet ECE binnen een naar gelang de omstandigheden te bepalen redelijke termijn na aanvaarding door de klant een beroep op bedoeld voorbehoud dan wordt de beoogde opdracht en/of overeenkomst geacht niet tot stand te zijn gekomen.

3.3 Wanneer ECE aan een klant (optiehouder) een optierecht heeft toegekend kan dit recht worden herroepen, indien en voor zover een andere potentiële klant ECE een aanbod doet tot het sluiten van een opdracht en/of overeenkomst terzake van het totaal of een gedeelte van de in de optie uitstaande diensten. De optiehouder dient alsdan door ECE van dit aanbod op de hoogte te worden gebracht, waarna de optiehouder te kennen dient te geven al dan niet van het optierecht gebruik te willen maken. De optiehouder heeft vanaf het moment van aangeven van interesse van een andere partij 2 kalenderdagen (waarvan minimaal één een werkdag is) reactietijd. Indien de optiehouder niet te kennen geeft gebruik te willen maken van het optierecht vervalt het optierecht. Een optierecht kan alleen schriftelijk verleend worden, tevens behoudt ECE zich de mogelijkheid een optie te geven met een beperkte termijn voor uitoefening van de optie.

3.4 Opdrachten en/of overeenkomsten voor (een) gast(en) aangegaan door tussenpersonen (cargadoors, organisatiebureaus, partners e.d.), al dan niet in naam van hun relatie(s), worden geacht mede voor rekening en risico van deze tussenpersonen te zijn gesloten. ECE is aan de tussenpersonen geen commissie of provisie, hoe ook genoemd, verschuldigd, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen. Gehele of gedeeltelijke betaling van het verschuldigde door de gast zal de tussenpersoon in dezelfde mate bevrijden.

3.5 Inschrijving voor opleidingen vindt plaats door het opsturen van een door de deelnemer en in voorkomende geval tevens door of namens de uiteindelijke opdrachtgever of diens werkgever ondertekend inschrijfformulier. Bij inschrijving dient men aan te geven akkoord te gaan met de algemene voorwaarden. Ontvangst en acceptatie van het inschrijfformulier door ECE brengt de verbintenis tot stand.

3.6 Alle genoemde locaties in de inschrijving zijn onder voorbehoud en kunnen zonder opgave van reden worden gewijzigd.

Artikel 4 Verplichtingen van ECE

4.1 In het geval dat specifieke regelingen in de artikelen onder 5 e.v. afwijken van de algemene bepalingen in de artikelen 4.2 t/m 4.7 gelden de afwijkende regelingen in de latere artikelen.

4.2 ECE is, onverminderd het bepaalde in de hiernavolgende artikelen, krachtens de opdracht en/of overeenkomst verplicht de overeengekomen diensten naar beste vermogen te verlenen.

4.3 ECE is, onverminderd het bepaalde in de hiernavolgende artikelen, krachtens de opdracht en/of overeenkomst verplicht de kwaliteit van de opdracht en/of overeenkomst naar het beste vermogen te bewaken.

4.4 De in 4.2 en 4.3 genoemde verplichting geldt niet:

- in geval van overmacht aan de zijde van ECE als bedoeld in artikel 11 (Overmacht);
- indien de klant niet, of meer dan een half uur te laat, verschijnt;
- indien de klant de in de overeenkomst opgenomen waarborgsom/ tussentijdse betaling niet tijdig voldoet;
- indien de klant, ondanks een daartoe strekkend verzoek, niet tijdig een omzetgarantie afgeeft;
- indien de klant op enige andere wijze niet volledig voldoet aan alle verplichtingen die hij uit welke hoofde ook jegens ECE heeft.

4.5 ECE is niet gehouden enig goed van de gast in ontvangst en/of bewaring te nemen.

4.6 Indien ECE voor het ontvangst en/of in bewaring nemen van goederen enig bedrag aan de gast in rekening brengt, zal ECE op die goederen letten als een goed huisvader, onverminderd het bepaalde in artikel 12 (aansprakelijkheid van ECE).

4.7 ECE is nimmer verplicht enig huisdier van de gast toe te laten en kan aan toelating voorwaarden verbinden. Een uitzondering wordt gemaakt voor blindengeleide honden en hulphonden.

Artikel 5 Verplichtingen van ECE op het gebied van opleidingen

5.1 Voor lezingen, workshops en hier niet genoemde opleidingen en activiteiten gelden regelingen zoals in de betreffende brochure of op het betreffende inschrijfformulier is aangegeven.

5.2 De deelnemer kan geen aanspraak maken op onderwijs anders dan het aan hem/haar verstrekte lesrooster aangeeft. Wel kan door ECE een nieuwe datum voor onderwijs worden aangewezen, dit in overleg met de betreffende deelnemers en docenten en naar tevredenheid van de meerderheid van de daarbij betrokken deelnemers.

5.3 Nadat de deelnemer het programma heeft afgerond, binnen de daartoe gestelde termijn en aanwezigheidsplicht, verstrekt ECE na aanvraag aan de deelnemer een postacademisch certificaat dat stelt dat het gevolgde programma aan ECE met succes door de deelnemer is afgerond.

5.4 Een certificaat wordt alleen verstrekt indien de opdrachtgever heeft voldaan aan de betalingsverplichting jegens ECE. Mocht opdrachtgever met de betalingsverplichting in gebreke blijven, dan blijft de maximale periode om de studie te voltooien van kracht. Als de opdrachtgever binnen deze periode niet volledig aan de betalingsverplichting heeft voldaan, dan vervallen direct na ommekomst van die periode de behaalde resultaten en kan het certificaat niet worden verstrekt.

5.5 ECE behoudt zich het recht voor om het studiemateriaal gedurende de opleiding in gedeelten aan te bieden. In het geval dat de deelnemer, om welke reden dan ook, opnieuw materiaal nodig heeft, worden de hiervoor gemaakte kosten aan deelnemer in rekening gebracht.

5.6 ECE is auteursrechthebbende op al ECE-materiaal dat tijdens de opleiding wordt verstrekt. Het is verboden dit materiaal zonder toestemming van ECE buiten ECE -programma om voor welke doeleinden dan ook te gebruiken, dan wel ter beschikking te stellen aan derden.

5.7 Per opleiding geldt een nader bepaald aantal opleidingsdagen verspreid over een nader aangegeven termijn. Om in aanmerking te komen voor een certificaat als genoemd als in artikel 5.3 is deelname aan alle opleidingsdagen verplicht, de totale termijn voor het afronden van het programma bedraagt maximaal 1 jaar.

5.8 Een verzoek van de opdrachtgever tot annulering of tot tussentijdse beëindiging der overeenkomst van opdracht kan uitsluitend bij aangetekend schrijven worden ingediend bij de directie van ECE. Instemming met annulering of tussentijdse beëindiging wordt alleen door ECE gegeven als het verzoek is gebaseerd op bijzondere persoonsgebonden gronden. Hiervan is onder andere sprake bij ernstige ziekte van de deelnemer met een zodanige lengte (of te verwachten lengte) dat afronding van de studie/opleiding binnen de maximale termijn niet verwacht kan worden.

5.9 Als datum van aanvang van het programma en start van de sessies geldt de eerste of oorspronkelijke aanvangsdatum. Het op verzoek van opdrachtgever verschuiven van de aanvangsdatum, of het tijdelijk stilleggen van de studie, heeft niet tot gevolg dat de datum die geldt bij de annuleringsregeling of de regeling voor tussentijdse beëindiging mee verschuift.

5.10 Wanneer een deelnemer zich heeft ingeschreven voor de opleidingen en zijn/haar deelname wil annuleren, dan geldt het navolgende:

a. Bij annulering in de periode tot 6 maanden voorafgaand aan de eerste bijeenkomst, is opdrachtgever 10% van de volledige studiekosten (en het arrangement) verschuldigd.

b. Bij annulering in de periode van 6 maanden tot 6 weken voorafgaand aan de eerste bijeenkomst, is opdrachtgever 50% van de volledige studiekosten (en het arrangement) verschuldigd.

c. Bij annulering in de periode van 6 weken die aan de startdatum voorafgaat of nadat het studieprogramma waarvoor is ingeschreven reeds is gestart is opdrachtgever het volledige cursusgeld verschuldigd.

Het bovenstaande is niet van toepassing wanneer door opdrachtgever voor een vervangende deelnemer wordt gezorgd. De kandidaat-deelnemer dient te voldoen aan de opleidingscriteria van ECE. ECE is bevoegd de inschrijving van de kandidaat-deelnemer te weigeren zonder verdere opgaaf van redenen.

5.11 De opdrachten, die door de deelnemer zelf moeten worden aangeleverd én gemaakt voor de ECE-opleidingen, dienen zowel een praktisch doel als een leerdoel. Deelnemer draagt zelf de verantwoordelijkheid voor de inhoud en strekking van deze opdrachten. ECE kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade voortvloeiend uit dan wel samenhangend met deze opdrachten, noch jegens derden, noch jegens opdrachtgever. ECE is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade. ECE wordt tegen claims als in dit artikel vermeld uitdrukkelijk gevrijwaard door de opdrachtgever.

5.12 ECE is ook, ongeacht de rechtsgrond waarop de aanspraak van de opdrachtgever is gebaseerd, nimmer aansprakelijk voor de vervolgschade, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot, gederfde inkomsten, geleden verliezen en gemaakte kosten, evenals gemiste opdrachten, gemiste besparingen, schade door productie- of bedrijfszonderbrekingen of –stagnatie en/of schade als gevolg van verloren werk- en/of reistijd.

5.13 ECE is nimmer aansprakelijk voor verlies, diefstal en/of schade aan eigendommen van de opdrachtgever en/of deelnemer ongeacht waar de opleiding plaatsvindt.

5.15 ECE mag bij de uitvoering van de overeenkomst derden inschakelen en is te allen tijde gerechtigd om eventueel aansprakelijkheidsbeperkingen van die derden jegens de opdrachtgever en deelnemer in te roepen.

5.16 Het personeel, de docenten, opdrachtgevers en deelnemers van ECE verplichten zich geen vanwege de studie verkregen informatie, en informatie betreffende bedrijfsgegevens van mededeelnemers, opdrachtgevers, en ECE te verstrekken aan derden.

5.17 Voor aanvang van de opleiding dienen de volledige opleidings- en bijkomende kosten door opdrachtgever aan ECE te zijn voldaan. De opdrachtgever kan met ECE een betalingsregeling, met vergoeding van rente over uitstaande bedragen, overeenkomen met een maximale duur van 12 maanden. Van deze regeling mag niet worden afgeweken. Afwijken door opdrachtgever van de betalingsregeling wordt beschouwd als verzuim van betalingsverplichting(en).

5.18 Indien opdrachtgever verzuimt de betalingsverplichting binnen de geldende betalingstermijn na te komen, dan is hij automatisch in verzuim. De deelnemer is dan niet langer gerechtigd deel te nemen aan het programma. Het openstaande bedrag wordt alsdan in zijn geheel direct opeisbaar voor ECE.

5.19 Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verschuldigd. ECE is daarenbovengerechtigd een bedrag van € 50,00 per sommatie aan administratiekosten in rekening te brengen.

5.20 De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% over de vordering, inclusief rente, met een minimum van € 250,00, en zullen aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

5.21 Mocht een deelnemer zijn overeengekomen dat de opleidings- en aanverwante kosten door een derde zullen worden voldaan, en deze derde blijft in gebreke, dan blijft deelnemer als medeopdrachtgever zelf verantwoordelijk voor, en aanspreekbaar op, betaling van alle verschuldigde bedragen en kosten, met inbegrip van eventuele boetes en incassokosten en dergelijke.

5.22 Het programma zal aanvangen op de door ECE aangegeven datum, mits het aantal deelnemers in de desbetreffende groep minimaal 10 bedraagt. Is dit niet het geval, dan houdt ECE zich het recht voor de startdatum te verschuiven naar een later tijdstip danwel het programma zonder vergoeding van geleden schade te annuleren.

Artikel 6 Verplichtingen van ECE op het gebied van huur en aansluitende diensten

6.1 ECE is gehouden aan de gast gedurende de overeengekomen periode van huur ruimte ter beschikking te stellen van de binnen ECE gebruikelijke kwaliteit. Tevens verplicht ECE zich overeengekomen aansluitende diensten en faciliteiten ter beschikking te stellen en overeengekomen spijzen en dranken te verstrekken van een hoeveelheid en kwaliteit zoals normaal binnen ECE gebruikelijk.

6.2 ECE is tevens gehouden de daarbij behorende binnen ECE gebruikelijke diensten te verlenen en binnen ECE gebruikelijke faciliteiten te kunnen verschaffen.

6.3 ECE is gehouden haar huisregels op aanvraag vooraf te verstrekken. Opdrachtgever en gast zullen de huisregels in acht nemen.

6.4 ECE is gerechtigd op ieder moment zonder opzegtermijn het verstrekken van zijn diensten, faciliteiten, dranken en/of spijzen aan een gast te beëindigen wanneer de gast de huisregels bij herhaling overtreedt, danwel zich anderszins zodanig gedraagt dat de orde en rust in het bedrijf en/of normale exploitatie daarvan kan worden of wordt verstoord. De gast dient alsdan op eerste verzoek het gebouw/pand te verlaten, maar blijft wel betaling verschuldigd van de overeengekomen prestaties, vermeerderd met eventuele meerkosten tijdens ECE. ECE zal zijn onderhavige bevoegdheid slechts uitoefenen indien de aard en de ernst van de door de gast begane overtreding daartoe naar het redelijk oordeel van ECE voldoende aanleiding geven.

6.5 ECE is gerechtigd van de gast te verlangen dat deze genoeg neemt met andere ruimte(n) dan volgens de overeenkomst ter beschikking gesteld zou moeten worden, behoudens indien een dergelijke wijziging als evident onbillijk en voor de gast als duidelijk te bezwaarlijk moet worden beschouwd. De gast/klant heeft in dat laatste geval het recht om met onmiddellijke ingang (het deel van) de overeenkomst waarop voormelde wens van ECE betrekking heeft te beëindigen, onverminderd zijn verplichtingen uit hoofde van eventuele andere overeenkomsten. De gast en/of klant heeft, indien ECE zich uitgaven bespaart door op de voet van het voorgaande andere accommodatie ter beschikking te stellen dan volgens de overeenkomst ter beschikking gesteld zou moeten worden, recht op het bedrag van die besparing. Voor het overige zal ECE nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

6.6 Indien vooraf geen diensten, faciliteiten, spijzen en/of dranken zijn overeengekomen verstrekt ECE op verzoek datgene aan diensten, faciliteiten, spijzen of dranken dat ECE op dat moment kan verstrekken, onverminderd het overige in artikel 6.1 bepaalde.

6.7 ECE is na overleg met het ter plaatse bevoegd gezag gerechtigd de overeenkomst wegens gegronde vrees voor verstoring van openbare orde en/of veiligheid te ontbinden. Maakt ECE van deze bevoegdheid gebruik, dan zal ECE tot geen enkele schadevergoeding gehouden zijn.

Artikel 7 Huisregels op de ECE Campus

7.1 De gast is gehouden de huisregels geldend op de ECE Campus na te leven. Het niet naleven van de huisregels kan voor de gast extra kosten met zich meebrengen.

7.2 Het zelf meenemen en uitdelen alsmede het nuttigen van zelf meegenomen dranken en consumpties door gasten in de ruimten van ECE is niet toegestaan.

Artikel 8 Annuleringen/ opzeggingen

8.1. De klant is niet bevoegd een opdracht en/of overeenkomst te annuleren, tenzij hij tegelijkertijd onherroepelijk aanbiedt de in de overeenkomst opgenomen (minimum-)bedragen te betalen. Iedere annulering wordt geacht een dergelijk aanbod te omvatten. Een dergelijk aanbod wordt geacht te zijn aanvaard indien ECE het aanbod niet onverwijld verwerpt, maar wel schriftelijk op een annulering reageert danwel ontvangst van de annulering bevestigt. Iedere annulering dient schriftelijk en gedateerd te geschieden. Aan een mondelinge annulering kan de klant geen rechten ontleen. Het bepaalde in artikel 8 geldt onverminderd het bepaalde in andere artikelen, tenzij in casu in artikel 5 of 6 van toepassing zijn en expliciet een andere regeling inhouden.

8.2 Indien niet alle overeengekomen diensten geheel of gedeeltelijk worden geannuleerd zijn op de geannuleerde diensten onderstaande bepalingen pro rata van toepassing.

Artikel 9 Toepasselijk recht; bevoegde rechter

9.1 Op de verbintenissen met ECE is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. In voorkomende gevallen zullen eventuele geschillen tussen ECE en opdrachtgever bij uitsluiting worden beslecht door de rechter die bevoegd is recht te spreken te Rotterdam.

9.2 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig, onwettig, niet verbindend of niet uitvoerbaar is, blijven de overige bepalingen van de algemene voorwaarden van kracht. Partijen zullen al het mogelijke doen om overeenstemming te bereiken over een nieuwe bepaling die zo weinig mogelijk afwijkt van de ongeldige, onwettige, niet verbindende of niet uitvoerbare bepaling, in aanmerking nemende de inhoud en het doel van de algemene voorwaarden.

Artikel 10 Klachtenprocedure

10.1 Eventuele klachten dienen binnen 10 kalenderdagen na ontdekking van de tekortkoming, doch uiterlijk binnen twee kalendermaanden na de laatste dag van de prestaties onder de overeenkomst geleverd door ECE, schriftelijk te worden ingediend met een gedetailleerde omschrijving en onderbouwing van de klacht. Bij gebreke hiervan kan de opdrachtgever en/of deelnemer ECE niet meer aansprakelijk stellen i.v.m. de klacht. De opdrachtgever en/of deelnemer is niet gerechtigd de betaling op te schorten op grond van het feit dat door hem/haar een klacht is ingediend. De opdrachtgever en/of deelnemer heeft recht op een aan de inhoud en zwaarte van de klacht gerelateerde gehele of gedeeltelijke terugbetaling van de door hem betaalde bedragen indien en voor zover de door hem ingediende klacht gegrond is bevonden en het alsnog uitvoeren van de overeenkomst voor de opdrachtgever en/of deelnemer aantoonbaar zinloos is geworden of onmogelijk is ten gevolge van de tekortkoming van ECE.

Artikel 11 Overmacht

11.1 Als overmacht voor ECE, die maakt dat een eventuele daardoor veroorzaakte tekortkoming ECE niet kan worden toegerekend, zal gelden iedere voorziene of onvoorziene, voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheid die het uitvoeren van de overeenkomst door ECE zodanig bemoeilijkt dat het uitvoeren van de overeenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt.

11.2 Onder zodanige omstandigheden worden mede verstaan zodanige omstandigheden bij personen en/of diensten en/of instellingen waarvan ECE gebruik wenst te maken bij het uitvoeren van de overeenkomst, alsmede alles wat voor voornoemden als overmacht of opschortende dan wel ontbindende voorwaarde geldt, alsmede wanprestatie van voornoemden.

11.3 Indien een der partijen bij een overeenkomst niet in staat is om aan enige verplichting uit die overeenkomst te voldoen, is hij gehouden de andere partij hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

Artikel 12 Aansprakelijkheid van ECE

12.1 De uitsluiting van aansprakelijkheid in dit artikel geldt niet voor zover ECEterzake het risico dat zich heeft gerealiseerd van een verzekeringsmaatschappij of van een andere derde een vergoeding heeft ontvangen.

12.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 4.6 is ECE niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van goederen, die naar ECE zijn meegebracht door een klant/deelnemer. Deze vrijwaart ECE tegen aanspraken van derden terzake. Hethier bepaalde geldt niet voorzover de beschadiging of het verlies te wijten is aan opzet of grove schuld/nalatigheid van ECE.

12.3 Onverminderd het bepaalde in de artikelen 12.7 en 12.8 is ECE nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook door de klant/deelnemer en/of derden geleden tenzij deschade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van ECE. Deze uitsluiting van aansprakelijkheid geldt uitdrukkelijk ook voor schade ontstaan als gevolg van het nuttigen van door ECE bereide of geserveerde levensmiddelen en voor schade ontstaan als gevolg van automatiseringsproblemen. Indien dwingend recht slechts een minder vergaande beperking van aansprakelijkheid toelaat geldt die minder vergaande beperking.

12.4 In geen enkel geval is ECE gehouden een hoger bedrag aan schaderegeling te betalen dan:

1. de reserveringswaarde of, indien dat meer is:

2a. het door de verzekeraar van ECE aan ECE terzake de schade uitbetaalde bedrag, dan wel;

2b. de terzake de schade van een andere derde verkregen vergoeding.

12.5 Voor schade aan of met voertuigen van klant/deelnemer veroorzaakt is ECE nimmer aansprakelijk behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van ECE.

12.6 ECE is nimmer aansprakelijk voor schade direct of indirect aan wie of wat ook ontstaan als direct of indirect gevolg van enig gebrek of enige hoedanigheid of omstandigheid aan, in of op enig roerend of onroerend goed waarvan ECE houder, (erf)pachter, huurder dan wel eigenaar is of dat anderszins ter beschikking van ECE staat, behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van ECE.

12.7 Indien voor de klant/deelnemer aan de in bewaring gegeven goederen, waarvoor een vergoeding als bedoeld in artikel 4.6 in rekening wordt gebracht, schade ontstaat is ECE verplicht de schade aan deze goederen tengevolge van beschadiging of vermissing te vergoeden. Schadevergoeding is nimmer verschuldigd terzake in de afgegeven goederen aanwezige andere goederen.

12.8 Indien ECE goederen in ontvangst neemt of indien goederen op welke wijze dan ook waar dan ook door wie dan ook worden gedeponereerd, bewaard en/of achtergelaten zonder dat ECE daarvoor enige vergoeding bedingt, dan is ECE nimmer aansprakelijk voor schade aan of in verband met die goederen op welke wijze dan ook ontstaan tenzij ECE opzettelijk deze schade heeft toegebracht, of de schade het gevolg is van grove schuld/nalatigheid van ECE.

12.9 De opdrachtgever en/of klant/deelnemer/gast (niet zijnde een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf) vrijwaart ECE volledig terzake iedere aanspraak, hoe ook genaamd welke de opdrachtgever en/of klant/deelnemer/gast en/of enige derde jegens ECE mocht geldend maken, indien en voorzover deze aanspraak in de ruimste zin verband kan houden met enige door ECE krachtens enige overeenkomst met de opdrachtgever en/of klant/deelnemer/gast te verlenen of verleende dienst dan wel met de accommodatie waarin een zodanige dienst werd verleend of moest worden verleend.

12.10 De in artikel 12.9 bedoelde vrijwaringsverplichting geldt/blijft ook gelden indien de overeenkomst met de opdrachtgever en/of klant/deelnemer geheel of gedeeltelijk om welke reden dan ook is ontbonden.

(VOORWAARDEN MEEGESTUURD BIJ RESERVERINGEN EVENTS)

Aansprakelijkheid:

Op of in de Rotterdam Science Tower en de ruimtes van ECE (Erasmus Centre for Entrepreneurship) mag niets worden bevestigd of opgehangen zonder uitdrukkelijke toestemming.

Op basis van de Uniforme Voorwaarden Federatie Horeca, artikel 13.1, gedeponeed bij de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage, zijn de opdrachtgever en degene die hem vergezellen hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die in de Science Tower en ECE zal ontstaan. Het is ten strengste verboden om vuurwerk en sterretjes af te steken of te roken in het pand. Het aan de wanden bevestigen van folders, teksten etc. middels punaises of plakband is niet toegestaan tenzij hiervoor uitdrukkelijk toestemming is gegeven. Het in het bezit hebben en gebruiken van drugs is absoluut verboden.

Facturatie:

Met uitzondering van de dranken zijn al onze prijzen zijn exclusief BTW. Eventuele prijzen genoemd in de brochures of prijslijsten zijn slechts bedoeld als prognose. Alle activiteiten geschieden op basis van nacalculatie. Na afloop van het verblijf zult u een factuur ontvangen. Conform onze betalingsvoorwaarden dient de definitieve factuur binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan.

Prijzen:

Prijswijzigingen ten gevolge van overheidsmaatregelen zullen worden doorberekend.

Huisregels:

Wij verzoeken u om de huisregels van ECE in acht te nemen. Dit betreft onder meer het schoon en in de standaard opstelling achterlaten van de gebruikte ruimten.

Reservering en annulering:

Na reservering door het accepteren van een offerte danwel invullen van een reservering blijft de opdrachtgever tot 10 werkdagen (2 weken) voor de activiteit vrij tot het wijzigingen van het aantal deelnemers gemaximeerd tot 10% naar beneden. Bij annuleringen vanaf 10 werkdagen voorafgaand aan uw reservering zullen de personeelskosten van ECE en de onherroepelijke externe kosten die ECE maakt worden doorberekend, gemaximeerd tot 50% van het offertebedrag. In verband met de openingstijden van ECE worden er na 18.00 uur en voor de receptie na 22.00 en in het weekend extra personeelskosten in rekening gebracht.

Bij wijzigingen vanaf 5 werkdagen voor aanvang van de activiteit kunnen de kosten gebaseerd op de oorspronkelijke offerte volledig worden doorberekend. Een annulering van uw reservering kunt u enkel schriftelijk aan ons doorgeven, met een kopie per mail via campus@ece.nl

Algemene verkoopvoorwaarden:

Indien u wenst te reserveren (waarmee u instemt met de voorwaarden en prijzen in deze brochure), verzoeken wij u vriendelijk de laatste pagina's van onze offerte in te vullen en geparafeerd/ondertekend te retourneren. Na ontvangst van de door u voor akkoord getekende offerte wordt deze offerte door onze bevestiging aan u definitief gemaakt.

Om de facturatie correct en spoedig te laten verlopen, ontvangen wij graag uw volledige factuuradres. Wij verzoeken u het factuuradres en eventueel verder benodigde informatie als opdracht/ budgetnummer in te vullen op de laatste pagina van onze offerte.

Toelichting kosten

De begroting van een bijeenkomst komt tot stand door een optelling van een aantal factoren, die afhangen van de omvang en het gewenste (service)niveau van de partij, het aantal gasten en medewerkers, de voorgestelde (sfeer)decoraties, etc. Deze kosten zijn niet inbegrepen in de food-en-beverage tarieven.

Voorts geldt voor de ingesloten kostenbegrotingen het volgende:

- Prijzen zijn in Euro's exclusief BTW, gebaseerd op het huidige prijsniveau en gelden uitsluitend voor deze aanbieding alsmede exclusief andere heffingen of leges van overheidswege, transport- en afvoerkosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- Bijzondere dranken die op de offerte zijn aangetekend worden op basis van nacalculatie doorberekend met verrekening van het in deze kostenbegroting opgenomen voorschot, tenzij anders vermeld.
- Bij een eventuele uitloop in duur van uw evenement worden additionele personeelskosten aan u doorberekend.
- Wanneer meer bezoekers aanwezig zijn dan voorafgaand aan het evenement doorgegeven worden de meerkosten hiervan aan u gefactureerd.